



## Całkiem nowe laboratorium

**- Zapraszamy pacjentów do naszego punktu pobrań - mówi Beata Piekarska, kierownik Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej Str. 3**

Fot. WSzW w Gorzowie Wlkp.

## Szansa dla chorych

Klinika hematologii dostała zgodę na przeszczepianie komórek macierzystych i szykuje się do pierwszego zabiegu.

- To bardzo ważne przede wszystkim dla pacjentów naszego województwa - mówi prof. Katarzyna Brzeźniakiewicz-Janus, kierująca Katedrą i Kliniką He-

matologii, Onkologii i Radioterapii Uniwersytetu Zielonogórskiego. Placówka właśnie dostała pozwolenia na leczenie chorych na nowotwory hematologiczne za pomocą przeszczepień komórek macierzystych. Zgoda na skomplikowane procedury wymagała stworzenia odpowiedniego zaplecza. No-

woczesna siedziba kliniki powstała od podstaw. Budynki za 44 mln zł został oddany do użytku w zeszłym roku. Parter cztero-kondygnacyjnego obiektu zajmuje OIOM. Pozostałe trzy kondygnacje to klinika hematologii z jedynym w regionie bankiem komórek macierzystych.

STR. 7

### > W numerze

#### Rejestracja przez telefon

Szpitalne call center obchodzi pierwsze urodziny. To teraz najszybsza forma rejestracji do poradni i na badania obrazowe.

str. 2

#### Przewodnik po szpitalu

Gdzie jest izba przyjęć, a gdzie rejestracja? Jak bez wychodzenia z domu odebrać wyniki badań? Sprawdź w przewodniku!

str. 4-5

#### Na badania bez skierowania

- Po pandemii mamy wysyp nowotworów. Najbardziej przerażający jest wiek pacjentów: 30-40 lat - mówi dr n. med. Michał Balsa.

str. 6

**W SKRÓCIE****Druga dawka przypominająca**

Grupa, która może już przyjąć drugą dawkę przypominającą szczepionki przeciwko COVID-19, to osoby 80 plus, 60 plus, dzieci od 12. roku życia, jeśli mają zaburzoną odporność, oraz personel medyczny, w tym pracownicy aptek i studenci kierunków medycznych. Szpitalny punkt szczepień przy ul. Dekerta 1 (przeniesiony z ul. Walczaka) przyjmuje w poniedziałki, wtorki i czwartki od 12.00 do 14.00. To parterowy czerwony pawilon za Szkołą Rodzenia i Rehabilitacją. Można się tu zaszczepić preparatami: Pfizer i Moderna. Rejestracja: 797 127 880, szczepienia@szpital.gorzow.pl lub przez www.pacjent.gov.pl.

**Przeprowadzka na Dekerta**

Z ul. Walczaka 42 na ul. Dekerta 1 zostały przeniesione: Oddział Chorób Płuc i Chorób Wewnętrznych razem z Wojewódzką Poradnią Gruźlicy i Chorób Płuc, Poradnia Pulmonologiczna dla Dzieci oraz Poradnia Chorób Zakaźnych i Chorób Wątroby. Na oddział chorób płuc wraz z poradnią i do poradni pulmonologicznej wejdzimy głównym wejściem do szpitala (budynek D, parter). Poradnia chorób zakaźnych jest w budynku N - wysoki czerwony pawilon, gdzie mieści się m.in. Zakład Medycyny Nuklearnej.

**Szpitalna spółka znów na plusie**

Na zwyczajnym zgromadzeniu wspólników zarząd szpitala podsumował miniony rok i dostał absolutorium. To rodzaj „przypieczętowania” osiągnięć zeszłego roku i „zielone światło” na kolejne 12 miesięcy. Zarząd dostał je już po raz szósty. Za każdym razem też szpitalna spółka zamykała rok „na plusie”. Tym razem to 61 tys. zł. Więcej na [www.szpital.gorzow.pl](http://www.szpital.gorzow.pl)



Zdjęcia: Mat. WSZW w Gorzowie Wlkp.

**Fotka z gwiazdą**

Dlaczego pochodzący z Gorzowa Dawid Kwiatkowski fotografował się z naszym działem rehabilitacji? Spokojnie, znany i lubiany muzyk jest w olimpijskiej formie, za to pojawił się przy ul. Dekerta, żeby podziękować za opiekę nad ukochaną babcią, która wymaga rehabilitacji i ma zajęcia z naszą fizjoterapeutką, panią Agatą. - Ściskam Was mocno i dziękuję za opiekę nad Luśką! - napisał potem muzyk na Facebooku szpitala. Wizyta Dawida Kwiatkowskiego była krótka, ale przesympatyczna. Dział rehabilitacji (wyposażony w autografy) po ekspresowej sesji zdjęciowej niezwłocznie wrócił do pracy, ale jeszcze do teraz jest pod ogromnym wrażeniem spotkania z gwiazdą.

**WIĘCEJ ZDJĘĆ NA FB SZPITALA****Rozmowa****Zamiast stać w kolejce, zadzwoń na 95 782 77 77**

Szpitalne call center obchodzi pierwsze urodziny. - To dziś najdogodniejsza i najszybsza forma rejestracji do poradni i Zakładu Diagnostyki Obrazowej. Średni czas oczekiwania na połączenie wynosi zaledwie minutę - mówi Barbara Kasperska, kierownik Centrum Obsługi Pacjenta.

**W zeszłym roku o tej porze startowało szpitalne call center, czyli nowoczesna rejestracja telefoniczna. Jakie wnioski po 12 miesiącach? System działa?**

Tak, call center to dziś najdogodniejsza i najszybsza forma rejestracji. Pacjenci nie muszą przychodzić do szpitala i czekać w kolejce, żeby zapisać się na wizytę. Kiedy dostaną skierowanie do poradni czy naszego Zakładu Diagnostyki Obrazowej, wystarczy że zadzwonią pod numer: 95 782 77 77. Średni czas oczekiwania na połączenie wynosi zaledwie minutę.

**Jak wygląda rejestracja? Dzwonimy i...**

... po połączeniu z rejestratorką podajemy numer skierowania i PE-



Fot. WSZW w Gorzowie Wlkp.

SEL. To wystarczy. Chyba że ktoś ma np. skierowanie do poradni urologicznej na biopsję. Warto o tym powiedzieć, bo taka informacja ma wpływ na termin wizyty, chociaż re-

jestratorki z reguły wiedzą, kiedy trzeba dopytać pacjentów o szczegóły skierowania.

**Zdarza się, że pacjenci oczekują od rejestratorek czegoś więcej niż tylko terminu wizyty do lekarzy?**

Bardzo często, dzwonią przecież ludzie chorzy, którym trzeba coś podpowiedzieć, doradzić. Nasze panie są doświadczone i potrafią wszystko spokojnie wytłumaczyć. Często uspokoić. Należy jednak pamiętać, że call center służy do rejestracji i udzielania informacji dotyczących wyłącznie poradni i badań obrazowych w zakładzie radiologii. Jeśli ktoś telefonuje w innej sprawie, zwyczajnie blokuje linię. Call center nie połączy nas z od-

działami szpitala czy np. izbą przyjęć. Jeśli ktoś chce się tam dodzwonić, numery znajdzie na naszej stronie (czytaj str.4-5).

**80****tysięcy połączeń**

Call center pracuje od poniedziałku do piątku od 7.00 do 14.30. Jego rejestratorki przez rok odebrały ponad 80 tys. połączeń. Najmniej osób dzwoniło między 7.00 a 8.00. Najwięcej między 9.00 a 12.00.

**»» Od pacjentów**

**»» Karolina Kowalewska z córką Mają:** Urodziłam córkę przez cesarskie cięcie z powodu braku postępu porodu. Chciałabym bardzo podziękować wszystkim lekarzom, którzy byli szczerzy i bardzo przyjemni, szczególnie doktorowi Brzuchaczowi (lek. Robert Brzuchacz z oddziału ginekologii - dop. red.), pielęgniarkom oraz położnym, które zajmowały się mną i moją córką w tym niezbyt fajnym dla

mnie okresie. Cesarskie cięcie było dla mnie dość ciężkim przeżyciem. Pielęgniarki były bardzo miłe, pomocne i starannie dbały, bym nie musiała się męczyć i czuć bólu. Bez problemu szybko przychodziły na wezwanie, wspierały uśmiechem, nie robiły problemu ze środkami przeciwbólowymi (cały tekst na [www.szpital.gorzow.pl](http://www.szpital.gorzow.pl)).

**»» Pacjenci przychodni chirurgicznej:** (...) Pragniemy

złożyć podziękowania za miłą, profesjonalną i kompleksową obsługę pani pielęgniarki Eli (sp. pielęgniarstwa onkologicznego Elżbieta Prziśiężniak - dop. red.), która z pełnym poświęceniem wykonuje swoją pracę (...). Życzymy wytrwałości w tym trudnym zawodzie oraz wszelkiego dobra i pomyślności. Dobre podejście, wsparcie i pomoc jest nieoceniona (cały tekst na [www.szpital.gorzow.pl](http://www.szpital.gorzow.pl)).

**Alina na Facebooku:** Z chęcią (chodzi o konto pacjenta

szpitala - dop. red.) można zarejestrować się tylko do paru poradni, a jest ich kilkadziesiąt. Ta funkcja nie działa tak jak powinna. Musicie popracować nad tą funkcją.

**Od redakcji:** Dokładnie do 10 poradni i rzeczywiście pracujemy nad rozbudową systemu. W tej chwili konto pacjent daje przede wszystkim dostęp do wyników badań czy dokumentów szpitalnych bez konieczności odbierania ich z lecznicy.

**DEKERTA 1****Wydawca:**

Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki w Gorzowie Wlkp. Sp. z o.o. ul. Dekerta 1 tel. 95 782 71 01 sekretariat@szpital.gorzow.pl

**Kontakt do redakcji:**

tel. 95 782 72 12 redakcja@szpital.gorzow.pl

**Skład i layout:**

Marcin Klimczak [www.starparts.pl](http://www.starparts.pl) biuro@starparts.pl



Laboratorium, którym kieruje Beata Piekarska, miesięcznie wykonuje 100 tys. badań. Rocznie daje to ponad 1 mln. Pracuje całą dobę, siedem dni w tygodniu



Punkt pobrań powstał od zera. Widać go z ul. Dekerta. Pacjenci powinni się kierować bezpośrednio do niego. Nie muszą już wchodzić do szpitala

# Badania to teraz czysta przyjemność

Punkt pobrań szpitalnego laboratorium działa w nowym miejscu. Kto zgłasza się choćby na badanie krwi, nie musi już wchodzić do szpitala.

Każdy, kto ma skierowanie na badania laboratoryjne albo chce je wykonać za opłatą, zgłasza się teraz bezpośrednio do nowego punktu pobrań. Gdzie dokładnie? Do charakterystycznego budynku z jasną elewacją, który widać od ul. Dekerta. Żeby do niego dotrzeć, trzeba ominąć szlaban przy punkcie wydawania wyników badań, przejść kilkadziesiąt metrów i skręcić w prawo przy kolejnym szlabanie. Punkt pobrań jest odpowiednio oznakowany.

## Próbki „leca” pocztą

Nowy obiekt to przede wszystkim wygodna poczekalnia, punkt odbioru materiału do badań oraz trzy komfortowe stanowiska pobrań, a właściwie

**Urządzenia nowej generacji gwarantują precyzję i znacznie większą wydajność laboratorium. - Oznacza to, że znacznie krócej czekamy na wynik. Mamy też możliwość przeprowadzenia w pierwszej kolejności badania, które jest najpilniejsze - tłumaczy Beata Piekarska, kierowniczka laboratorium**

osobne gabinety zabiegowe, wyposażone m.in. w pocztę pneumatyczną, która automatycznie, szybko i bezpiecznie wysyła próbki do badań. - Bez konieczności noszenia ich do laboratorium - mówi Beata Piekarska, kierownik Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej.

Placówka nie tylko wzbogaciła się o punkt pobrań, ale też przeniosła do innej części szpitala - specjalnie przebudowanej i dostosowanej do potrzeb

nowoczesnej diagnostyki. Budowa punktu pobrań oraz rozbudowa laboratorium wraz z pracownią immunologii transfuzjologicznej i bankiem krwi ruszyła we wrześniu zeszłego roku. Kosztowała 8,3 mln zł.

## Ponad 1 mln rocznie

- Sercem laboratorium jest najnowocześniejszy system immunochemiczny - biochemiczny Siemens Healthineers - mówi Beata Piekarska, specjalista laboratoryjnej diagnostyki medycznej. Super-sprzęt jest w stanie wykonać 70 proc. wszystkich badań. Urządzenia nowej generacji gwarantują precyzję i znacznie większą wydajność laboratorium. - Oznacza to, że znacznie krócej czekamy na wynik. Mamy też możliwość przeprowadzić w pierwszej kolejności badania, które są najpilniejsze. Próbki, które już są w systemie, „ustępują miejsca” tym, które trzeba zrobić

na cito - tłumaczy szefowa laboratorium. Miesięcznie wykonuje ono 100 tys. badań. Rocznie daje to ponad 1 mln. Laboratorium pracuje całą dobę, siedem dni w tygodniu. Kto musi zrobić badania w soboty i niedziele, zgłasza się do holu głównego szpitala i stamtąd jest kierowany do laboratorium. Sam punkt pobrań jest czynny od poniedziałku do piątku od 7.15 do 16.00. - Pacjenci, po wejściu do punktu pobrań, muszą pobrać numerek i czekać na wywołanie do rejestracji. Tu dostają kod badania i czekają na wezwanie do jednego z trzech gabinetów zabiegowych - wyjaśnia Barbara Pilch, sekretarka medyczna.

Magdalena Łubiarz z Barlinka do laboratorium przywiozła córkę Laurę. - Nowe miejsce prezentuje się bardzo dobrze. Nie musiałyśmy też długo czekać, chociaż byłyśmy 40. w kolejce - mówiła.



Magdalena Łubiarz z Barlinka do laboratorium przywiozła córkę Laurę. - Nie musiałyśmy długo czekać, chociaż byłyśmy 40. w kolejce - mówiła

## ZE SKIEROWANIEM LUB ZA OPŁATĄ

\*Morfologia - 7 zł \*Morfologia z rozmazem - 9 zł \*OB - 5 zł \*Ocena mikro. Rozmazu - 12 zł \* Retikulocyty - 16 zł \*Sód/potas - 7 zł \*Amylaza w surowicy - 12 zł \*Amylaza w moczu - 12 zł \*ASPAT - 7 zł \*ALAT - 7 zł \*Bilirubina całkowita - 7 zł \*Białko w surowicy - 7 zł \*CRP - 14 zł \*Cholesterol - 8 zł \*Cholesterol HDL - 12 zł \*Cholesterol LDL - 12 zł \*Triglicerydy - 8 zł \*HbA1c - 30 zł \*CK - 9 zł \*Fosfataza alkaliczna - 8 zł \*LDH - 17 zł \*Gazometria - 13 zł \*GGTP - 7 zł \*Glukoza - 7 zł \*Insulina - 25 zł \*Glukoza krzywa - 18/28 zł \*Kreatynina - 7 zł \*Kwas moczowy - 7 zł \*Mocznik - 7 zł \*Fosfor - 9 zł \*Magnez - 8 zł \*Wapń - 7 zł \*Wapń zjonizowany - 13 zł \*Żelazo - 8 zł \*TIBC - 12 zł \*APTT - 7 zł \*PT/INR - 8 zł \*Fibrynogen - 9 zł \*D-Dimer - 27 zł \*Antygen Hbs - 12 zł \*Przeciwciała anty - Hbs - 34 zł \*Anty-HCV - 30 zł \*CMV-IgM - 25 zł \*CMV-IgG - 25 zł \*Toxo-IgM - 28 zł \*Toxo-IgG - 28 zł \*HIV COMBO - 18 zł \*TSH - 14 zł \*FT3 - 15 zł \*FT4 - 15 zł \*Anty-TPO - 23 zł \*ATG - 30 zł \*Ferrytyna - 20 zł \*Kortyzol - 20 zł \*Beta - HCG - 27 zł \*Estradiol - 24 zł \*FSH - 20 zł \*LH - 20 zł \*Progesteron - 23 zł \*Prolaktyna - 21 zł \*Prolaktyna test z MCP - 42 zł \*Testosteron - 22 zł \*AFP - 26 zł \*CEA - 24 zł \*CA 15-3 - 32 zł \*CA 19-9 - 26 zł \*CA 125 - 32 zł \*PSA całkowity - 29 zł \*DHEAS - 25 zł \*Vit D3 - 38 zł, \*Vit B12 - 20 zł \*Badanie ogólne moczu - 7 zł \*Badanie nasienia - 60 zł \*Narkotyki w moczu - 44 zł, \*Kał - cysty lambii - 26 zł \*Kał - jaja pasożytów - 15 zł \*Kał - krew utajona - 15 zł \*eGFR \*ASO (ilościowo) - 8 zł \*Czynnik reumat. (RF) - 20 zł \*Borelioza IgM - 32 zł \*Borelioza IgG - 34 zł

# Gdzie jest izba przyjęć, a gdzie rejestracja? Jak poradni albo poznać wyniki badań? Sprawdź

## Rejestracja i poczekalnia główna

\* Gdzie? Parterowy budynek naprzeciwko głównego wejścia do szpitala.

\* Kiedy? Gdy chcesz się zarejestrować do poradni specjalistycznej i przed wizytą w niej; czynna w dni powszednie od 7.00 do 15.00. W środy do 18.00.

W dniu wizyty u specjalisty, na 15 minut przez wyznaczonym terminem, zgłaszamy się do rejestracji głównej, żeby pobrać numer z biletomatu. Dopiero gdy nasz numer wyświetli się na tablicy w poczekalni, możemy wejść do szpitalnych budynków, gdzie są poradnie. Po bilety zgłaszamy się też gdy mamy wyznaczony termin badania obrazowego, np. rezonansu.

Wyjątek! Osoby niepełnosprawne czy rodzice z dziećmi w wózkach w dniu wizyty u specjalisty kierują się bezpośrednio do szpitala. Nie muszą wchodzić do poczekalni, która - jako tymczasowy budynek - ma sporo barier architektonicznych. W szpitalnym kompleksie przy ul. Dekerta działa też drugi punkt rejestracji - w budynku radioterapii. Swoje „okienka” mają też zakłady diagnostyczne. Więcej o tym na [www.szpital.gorzow.pl](http://www.szpital.gorzow.pl)



Fot. WSzW w Gorzowie Wlkp.

W call center dyżuruje m.in. Patrycja Halla. Telefoniczna rejestracja pod numerem 95 782 77 77 to najlepszy sposób, żeby umówić się do poradni lub na badania obrazowe

## Telefon lub e-mail

\* Zamiast przychodzić do rejestracji, lepiej zadzwonić. Rejestratorzy call center pod numerem 95 782 77 77 (czytaj też str. 2) zapiszą nas do wszystkich poradni (z wyjątkiem psychiatrycznych), a także na badania w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej i Radiologii Interwencyjnej. Call center pracuje od poniedziałku do piątku, od 7.00 do 14.30.

\* Możemy też rejestrować się mailowo: [rejestracja@szpital.gorzow.pl](mailto:rejestracja@szpital.gorzow.pl) (do poradni), [radiologia@szpital.gorzow.pl](mailto:radiologia@szpital.gorzow.pl) (do zakładu radiologii, np. na rezonans), [izotopy@szpital.gorzow.pl](mailto:izotopy@szpital.gorzow.pl) (do zakładu medycyny nuklearnej, np. na badanie PET/CT). W mailach podajemy dane i telefon oraz numer skierowania lub dołączamy skan/zdjęcie druku.

\* Rejestrację do wybranych poradni umożliwia też internetowe konto pacjenta szpitala. Ten system ciągle jeszcze rozbudowujemy. Na razie obsługuje 10 poradni.



Fot. WSzW w Gorzowie Wlkp.

Do izby przyjęć, do gabinetów nocnej i świątecznej POZ, do izby ginekologicznej, a nawet na szpitalny oddział ratunkowy (o ile nie przywiezła nas karetka) wchodzimy teraz przez nowy budynek pod SOR-em

## Szpitalny Oddział Ratunkowy

\* Gdzie? Nad izbą przyjęć, tyle że na SOR można trafić karetką lub zgłosić się osobiście, wchodząc przez izbę przyjęć.

\* Kiedy? Przez całą dobę i bezwzględnie w sytuacji zagrożenia życia czy nagłego (zagrożającego życiu) pogorszenia stanu zdrowia. SOR, jak sama nazwa wskazuje, jest oddziałem ratunkowym. Nie powinniśmy zgłaszać się tu np. z powodu niestrawności czy przeziębienia (czytaj nocna i świąteczna POZ). Pacjenci oddziału przechodzą tzw. triage, czyli wstępne rozpoznanie. Kolorem czerwonym oznacza się pacjenta, któremu natychmiast trzeba pomóc (np. z urazami wielonarządowymi). Kolor pomarańczowy to pomoc w ciągu 10 minut. Żółty - w ciągu godziny. Zielony - pomoc w ciągu 4 godzin. Niebieski - 6 godzin i dłużej.

## Izba Przyjęć

\* Gdzie? Nowy obiekt pod wiatą dla karetek (w części szpitala od strony pogotowia lotniczego).

\* Kiedy? Gdy mamy wyznaczony termin przyjęcia do szpitala (tzw. przyjęcie planowe) i gdy nie mamy terminu, ale np. lekarz rodzinny wystawił nam skierowanie.

Izba pracuje całą dobę, tyle że planowe przyjęcia odbywają się według ustalonego grafika. O 7.00 pacjentów umawia oddział okulistyki. Między 7.00 a 8.00 - oddział kardiologii. Pozostałe oddziały wyznaczają różne godziny. O terminach informują pacjentów sekretariaty oddziałów. Gdy zgłaszamy się do szpitala w umówionym terminie, po wejściu do izby przyjęć wybieramy w automacie opcję: przyjęcia z wyznaczonym terminem (lub z nazwą oddziału) i czekamy na wezwanie do okienka rejestracji. Co gdy zgłaszamy się do szpitala ze skierowaniem, ale bez terminu? Najpewniej czeka nas seria badań, czyli trafiamy na obszar konsultacyjny SOR-u. Nie mylmy go z oddziałem ratunkowym! Obszar konsultacyjny jest po to, żeby szpitalni specjaliści sprawdzili, czy i na jaki oddział pacjent powinien trafić. Często po serii szczegółowych badań i konsultacji okazuje się, że nie ma wskazań do hospitalizacji.

## Punkt wydawania wyników

\* Gdzie? Niewielki budynek przy ul. Dekerta (dawna wartownia) koło szlabanu przy wjeździe do kompleksu szpitalnego.

\* Kiedy? Gdy chcemy odebrać wyniki badań oraz płyty CD (z badań obrazowych; warto je zamówić wcześniej - tel. 95 782 77 71). Punkt pracuje w dni powszednie od 7.00 do 15.00, w środy do 18.00. Po okazaniu dowodu od ręki dostaniemy wydruki. Uwaga, nie poznamy wyników przez telefon! Stały dostęp do badań, bez konieczności zgłaszania się do punktu, mają posiadacze internetowego konta pacjenta szpitala. W punkcie wydawania wyników odbierzemy jednorazowy kod do aktywacji konta, które zarejestrujemy na stronie szpitala w zakładce e-rejestracja.

# ...k, bez wychodzenia z domu, umówić się do ...ie, żeby bez kłopotu poruszać się po szpitalu

Fot. WSzZ w Gorzowie Wilkp.



W ginekologicznej izbie przyjęć pacjentkami opiekują się m.in. Małgorzata Durajczyk (na zdjęciu z Ewą Madałińską, położną koordynującą oddziału ginekologiczno - położniczego). To tutaj zgłaszają się m.in. mamy do porodu

### Ginekologiczna izba przyjęć

\* Gdzie? Za izbą ogólną, wchodzi się jak do izby przyjęć (budynek pod wiatą dla karettek).  
\* Kiedy? W nagłych przypadkach (np. rozpoczął się poród) i w ustalonym terminie. Zapisy na tzw. drobne zabiegi są codziennie od 8.00 do 19.00 (rano jednak są też przyjmowane pacjentki na oddział, więc lepiej przyjść później - ze skierowaniem). Kwalifikacje do operacji są w poniedziałki i czwartki o 13.00. Na same zabiegi panie zgłaszają się rano: na drobne 7.15-7.30, na operacje 8.15-8.30. Pacjentki do planowych porodów powinny się zgłaszać o 11.00. Oczywiście pilne przyjęcia są poza kolejką i planem.

### Ambulatorium chirurgii dziecięcej

\* Gdzie? Szpitalny budynek H, wejście od ulicy w pobliżu wiaty dla karettek (część szpitala od strony pogotowia lotniczego).  
\* Kiedy? Przez całą dobę, gdy dzieci wymagają pomocy chirurga. Ambulatorium nie jest dziecięcym oddziałem ratunkowym! Z problemami innymi niż chirurgiczne pociechy powinny trafić do nocnej i świątecznej POZ lub na SOR (czytaj obok).

### Szukajcie w internecie!

Nie możecie się połączyć w gąszczu szpitalnych budynków, korzystajcie z naszej strony [www.szpital.gorzow.pl](http://www.szpital.gorzow.pl). W zakładce: dla pacjentów znajdziecie np. informacje o zasadach odwiedzin czy spis najważniejszych telefonów. W zakładce: nasz szpital umieściliśmy informacje (w tym telefony) oddziałów, zakładów diagnostycznych i poradni. Znajdziecie tu też mapkę, która powinna ułatwić poruszanie się po szpitalnym kompleksie.

### Nocna i świąteczna POZ

\* Gdzie? W tym samym miejscu, co izba przyjęć.  
\* Kiedy? Gdy potrzebujemy pomocy lekarza pierwszego kontaktu (rodzinnego), w dni powszednie od 18.00 do 8.00. W weekendy oraz święta przez całą dobę. Nocna i świąteczna opieka zdrowotna (w izbie przyjęć oznaczona skrótem POZ) to nic innego jak lekarz rodzinny „po godzinach”. Zgłaszamy się do niego z dolegliwościami, z którymi zwykle poszlibyśmy do przychodni albo np. gdy obawiamy się, że stan dziecka do rana tylko się pogorszy. Nie są to jednak stany zagrożenia życia! Do nocnej i świątecznej opieki nie zgłaszamy się też po skierowanie, przedłużenie zwolnienia czy recepty na leki, które stale zażywamy.

Fot. WSzZ w Gorzowie Wilkp.



Punkt wydawania wyników mieści się przy szpitalu. Nie musimy wchodzić do budynków, żeby odebrać dokumenty. W każdej chwili natomiast będziemy mieli do nich dostęp, gdy założymy internetowe konto pacjenta szpitala



Fot. WSzZ w Gorzowie Wilkp.

Część szpitalnych poradni specjalistycznych ulokowaliśmy w budynku radioterapii. Kilka jest w starej części szpitala. W przyszłości wszystkie znajdą się w jednym obiekcie w pobliżu lecznicy

### Poradnie i zakłady diagnostyczne

\* Gdzie? W szpitalnych budynkach przy ul. Dekerta.  
\* Kiedy? Gdy mamy skierowanie do specjalisty, a w przypadku poradni ginekologicznej i onkologicznej - bez skierowania. Nasz szpital prowadzi ponad 30 poradni. W przyszłości planujemy je umieścić w jednym budynku. Na razie przez budynek główny wejdzimy do poradni: ginekologiczno - położniczej, leczenia zęza, okulistycznej, chirurgii stomatologicznej, kardiologicznej, urologicznej, ortopedycznej, patologii noworodka, diabetologicznej i endokrynologicznej dla dzieci, gastrologicznej, preluksacyjnej, urologii dziecięcej, reumatologicznej, pulmonologicznej dla dzieci oraz gruźlicy i chorób płuc. W budynku radioterapii działają poradnie: chirurgii ogólnej, neurochirurgii, chirurgii onkologicznej, radioterapii, hematologicznej, onkologicznej, chirurgii naczyniowej, transplantacyjnej, nefrologicznej dla dorosłych i laryngologicznej. W budynku N, gdzie mieści się też Kliniczny Zakład Medycyny Nuklearnej (m.in. badania PET/CT) tymczasowo działa poradnia chorób zakaźnych i wątroby. Natomiast w budynkach przy ul. Walczaka działa poradnia zdrowia psychicznego, która wchodzi w skład Centrum Zdrowia Psychicznego.



## Nie przegapcie białego czwartku!

29 września zapraszamy panie na darmowe USG piersi. To oferta dla kobiet poniżej 50. roku życia, które wcześniej nie były pacjentkami poradni onkologicznej.

Akcje pod hasłem: onkologiczny biały czwartek urządzamy od zeszłego roku, minimum raz w miesiącu (z wyjątkiem wakacyjnej przerwy). W ramach profilaktyki antynowotworowej zapraszamy panie na USG piersi, a w razie potrzeby także dodatkowe badania.

### Razniej z koleżanką

- Poza USG niektórym pacjentkom robimy też mammografię, żeby dokładnie sprawdzić ewentualne zmiany - mówi dr n. med. Piotr Plecka, onkolog kliniczny i chemioterapeuta, który przeprowadza badania.

Kolejne odsłony akcji cieszą się dużym zainteresowaniem. Na ostatni biały czwartek przed wakacjami zgłosiło się prawie 80 kobiet. Większość decyduje się na badania w ramach profilaktyki. Niekiedy przychodzą całe grupy, np. z jednej firmy jak panie: Beata, Anna Agnieszka, Katarzyna i Marze-

na, które razem pracują w biurze rachunkowym. Wiele kobiet przyznaje, że USG będzie miało po raz pierwszy w życiu.

Dla kilku pacjentek akcja była początkiem leczenia onkologicznego. Znacznie częściej jednak dr Plecka wykrywał włókniaki i torbiele, czyli zmiany, które nie mają złośliwego charakteru.

### Zapisy przez telefon

O tym, kto skorzysta z białego czwartku, decyduje kolejność zgłoszeń. Na najbliższą akcję zapisy będziemy przyjmowali od wtorku 27 września do wyczerpania miejsc, wyłącznie pod numerem call center: 95 782 77 77 (działa od 7.00 do 14.30).

Warto pamiętać, że do poradni onkologicznej można się zarejestrować w każdej chwili - bez skierowania od lekarza rodzinnego. Podobnie do poradni ginekologicznej. Z obu poradni specjaliści mogą skierować na USG piersi lub inne potrzebne badania. Rejestracja do poradni przez call center: 95 782 77 77, mailowo na adres: rejestracja@szpital.gorzow.pl lub bezpośrednio w punktach rejestracji szpitala.

## Badania bez skierowania

- Systematyczna kontrola daje szansę na wczesne wykrycie nowotworu! - alarmuje dr n. med. Michał Balsa. W szpitalnej poradni ginekologiczno - położniczej specjalista wykonuje cytologię, a także biopsję endometrium.

- Po pandemii mamy wysyp nowotworów. Najbardziej przerażający jest wiek pacjentek: 30-40 lat - mówi dr Balsa, specjalista położnictwa i ginekologii. Dodaje, że z zaawansowanym nowotworem trafiają do niego kobiety, które nie były na kontroli zaledwie dwa, maksymalnie trzy lata!

### Wystarczy 3 minuty

Polskie Towarzystwo Ginekologów i Położników rekomenduje wykonywanie cytologii raz w roku. Program przesiewowy, który oferuje NFZ, to cytologia raz na trzy lata (dla pań w wieku: 25-59 lat). Można jednak wykonywać darmowe badania również poza programem. - I my to w naszej poradni robimy, bo tylko systematyczna cytologia daje szansę na wczesne wykrycie choroby - zaznacza dr Michał Balsa.

W poradni ginekologiczno - położniczej wykonywane są również zabiegi biopsji endometrium, które pozwalają na



Fot. WSZW w Gorzowie Wlkp.

- Panie w wieku okołomenopauzalnym powinny zaniepokoić choćby nieprawidłowe krwawienie - mówi dr n. med. Michał Balsa, specjalista położnictwa i ginekologii

wykrycie chorób nowotworowych. Jest to o tyle korzystne dla pacjentki, że nie musi ona całego dnia spędzić w szpitalu. Samo pobranie materiału do badania trwa około 3 minut i jest robione w gabinecie poradni.

### Pamiętaj o mammografii!

Kiedy panie powinny zgłaszać się do ginekologa? - Jeśli chodzi o młode kobiety, które nie widzą u siebie niepokojących objawów, to kontrola i cytologia raz w roku wystarczą. Panie w wieku okołomenopauzalnym powinny zaniepokoić choćby nieprawidłowe krwawienie. Z reguły nic złego się za tym nie kryje,

ale lepiej sprawdzić - mówi dr Michał Balsa.

Kobietom powyżej 50. roku życia jest też dedykowany program profilaktyki raka piersi, czyli mammografia. Nawet jeśli któraś z pań nie dostanie na nią zaproszenia, może zgłosić się do szpitalnej poradni i wykonać badanie w ramach zlecenia lekarza.

- Złotym standardem we wczesnym wykrywaniu raka piersi, poza mammografią, jest samobadanie po każdej miesiączce. Kobieta jest w stanie wykryć zmianę do 0,5 cm, a lekarz - badając palpacyjnie - do 1 cm - zaznacza dr Michał Balsa.

Poradnia ginekologiczno - położnicza planuje rozwijać

się w kierunku zabiegów ambulatoryjnych. Poza biopsją endometrium wkrótce mają tu być przeprowadzane badania kolposkopowe, które pomagają weryfikować nieprawidłowe wyniki cytologiczne.

### UMÓW SIĘ NA WIZYTĘ

\* Nie potrzebujesz skierowania, żeby zarejestrować się do poradni ginekologiczno - położniczej.

\* Zadzwoń do call center na: 95 782 77 77 (pon.-pt., 7.30-14.00) lub napisz mail na rejestracja@szpital.gorzow.pl, albo zgłoś się do rejestracji głównej szpitala.

\* Poradnia mieści się w budynku głównym (pawilon D, ul. Dekerta 1), parter, gabinet 11.

## Do 15.00 szpital, a po godzinach sportowe wyzwania

Grzegorz Miłota (zdjęcie 1, w czapce), pracownik szpitalnego działu żywienia, po raz kolejny wziął udział w biegu Fundacji Dogonić Marzenia i Tomasza Manikowskiego. Od 2 do 30 lipca biegacz wraz z przyjaciółmi pokonał 2500 km, odwiedzając 16 miast i promując Gorzów. Wszędzie też ciepło mówił o szpitalu. Psycholog Anna Chruszcz (zdjęcie 2) z naszego Centrum Zdrowia Psychicznego przy ul. Walczaka, na tegorocznym Dolnośląskim Festiwalu Biegów Górskich pokonała trasę Biegu 7 Szczytów, czyli 240 km po górach. Uczestnicy mieli na to 52 godz. Annie Chruszcz wystarczyło niecałe 51. Ewelina Jakóbczyk (zdjęcie 3) z działu księgowo - finansowego, podczas tego samego festiwalu biegowego, zmierzyła się ze 110-kilometrową trasą Biegu K-B-L. Limit czasu: 26 godz. Ewelina: 21 godz. 48 min. Natomiast Monika Kolej (zdjęcie 4), na co dzień pielęgniarka instrumentariuszka, poprawiła zeszłoroczny wynik w biegu Ultra Trail na 68 km z 12 godz. 49 min. na 11 godz. 48 min. (limit: 13 godz.). O sukcesach innych „szpitalnych” sportowców czytajcie na naszym Facebooku.

WIĘCEJ ZDJĘĆ NA FB SZPITALA



Zdjęcia: Mat. prywatne

# Szansa dla chorych na nowotwory krwi

Klinika hematologii dostała zgodę na przeszczepianie komórek macierzystych i szykuje się do pierwszego zabiegu. - To bardzo ważne przede wszystkim dla pacjentów naszego województwa - mówi prof. Katarzyna Brzeźniakiewicz-Janus, kierująca kliniką.

Katedra i Klinika Hematologii, Onkologii i Radioterapii Uniwersytetu Zielonogórskiego dostała pięcioletnie pozwolenie ministra zdrowia na pobieranie od żywego dawcy komórek krwiotwórczych z krwi obwodowej i komórek krwiotwórczych szpiku oraz przeszczepianie w układzie autologicznym komórek krwiotwórczych z krwi obwodowej i komórek krwiotwórczych szpiku.

Drużga zgoda ministra zdrowia dotyczy gromadzenia, przetwarzania, przechowywania, dystrybucji komórek krwiotwórczych krwi obwodowej i komórek krwiotwórczych ze szpiku.

## Komórki prosto od pacjenta

Obie zgody w praktyce oznaczają leczenie chorych na nowotwory hematologiczne za pomocą przeszczepień komórek macierzystych. Chodzi jednak o przeszczepienia autologiczne, a więc takie, w których



Klinika hematologii zajmuje trzy kondygnację nowoczesnego pawilonu. Na parterze został ulokowany OIOM

komórki nie są pobierane od dawcy, tylko od samego pacjenta.

- To bardzo ważna chwila przede wszystkim dla pacjentów naszego województwa. Do tej pory chory - czy to hematologicznie czy onkologicznie - żeby otrzymać kompleksowe leczenie, musiał wyjeżdżać do innych województw. Dziś taką szansę ma na miejscu. W nowoczesnym ośrodku możemy zaproponować leczenie od a do z. Chciałabym podziękować wszystkim, którzy razem ze mną ciężko na to pracowali - mówiła prof. Katarzyna Brzeźniakiewicz-

**Klinika hematologii to serce ośrodka, który od kwietnia funkcjonuje jako Uniwersyteckie Centrum Onkologii. - Założeniem było stworzenie placówki, która zajmuje się leczeniem wszystkich chorób nowotworowych - mówi prof. Katarzyna Brzeźniakiewicz-Janus**

Janus, kierująca kliniką hematologii.

- Pacjenci z województwa lubuskiego zyskują dostęp do świadczeń wcześniej nie-

osiągalnych - komentował Piotr Bromber, wiceminister zdrowia, który przywiózł do szpitala ministerialne dokumenty.

## Ośrodek zbudowany od podstaw

Zgoda na uruchomienie skomplikowanych procedur przeszczepień wymagała stworzenia odpowiedniego zaplecza. Nowoczesna siedziba kliniki hematologii powstała od podstaw. Budynek za 44 mln zł został oddany do użytku w zeszłym roku (patrz też str. 8).

Parter czterokondygnacyjnego obiektu zajmuje



Prof. Katarzyna Brzeźniakiewicz-Janus zgodę na przeszczepienia odebrała z rąk Piotra Brombera, wiceministra zdrowia

OIOM. - Zależało nam, żeby nasi pacjenci mieli dostęp do nowoczesnego oddziału - mówi prof. Brzeźniakiewicz-Janus. Pozostałe trzy kondygnacje pawilonu to klinika hematologii z jedynym w regionie bankiem komórek macierzystych. Klinika to jednocześnie serce ośrodka leczenia nowotworów, który od kwietnia funkcjonuje pod nazwą Uniwersyteckie Centrum Onkologii. - Założeniem utworzenia oddziałów onkologii, radioterapii i kliniki hematologii było powołanie kompleksowego ośrodka, który zajmuje

się leczeniem wszystkich chorób nowotworowych. Udało nam się też zbudować interdyscyplinarny zespół specjalistów, żeby nasi pacjenci nie musieli błądzić po różnych ośrodkach, szukając możliwości leczenia. Staramy się zapewnić kompleksową opiekę. Od momentu, gdy pacjent trafia na izbę przyjęć z podejrzeniem choroby nowotworowej, po rozpoznaniu nowotworu, kwalifikację do chemioterapii, radioterapii czy leczenia operacyjnego. Wszystko to w jednym miejscu - podkreśla prof. Brzeźniakiewicz-Janus.

# Pamiętamy o naszych przyjaciółach i walczącej Ukrainie

W Dzień Niepodległości Ukrainy przed szpitalem zawiesiliśmy ukraińską flagę. - To symboliczny gest i realne przypomnienie, że wojna trwa - mówi Jerzy Ostrouch, prezes zarządu szpitalnej spółki.

Ukraińska flaga 24 sierpnia, czyli w dniu święta narodowego naszych sąsiadów, to kolejny gest solidarności z dotkniętym wojną krajem i jego obywatelami, w tym pracownikami szpitala. Równy pół roku wcześniej, w

dniu ataku Rosji na Ukrainę, przy szpitalu zawiesiliśmy banner z hasłem: Jesteśmy z Wami. Do dziś go nie zdjęliśmy. - Mamy obowiązek przypominać o wojnie, o tym że obywatele Ukrainy wciąż walczą, w pewnym sensie także za nas - mówi prezes Ostrouch.

Przed wojną lecznica zatrudniała niemal 90 Ukraińców. 24 lutego prawie wszyscy przyszli na spotkanie z zarządem szpitala. - Jakiej realnej pomocy oczekujecie? - pytało szefostwo. Tego dnia



Zaraz po wybuchu wojny lekarze: Maryna Nahorna, jej mąż Ivan Nahornyi i Andrii Kadukha pojechali pomagać na granicy. Załoga SOR-u zorganizowała wtedy zbiórkę darów, żeby medycy nie jechali z pustymi rękami

zapadła też decyzja o wysłaniu transportu medycznego do zaprzyjaźnionego szpitala w Iwano Frankowsku. Tydzień później tir wypełniony sprzętem i materiałami opatrunkowymi, kupionymi za pieniądze od samorządu województwa, pojechał na polsko-ukraińską granicę. Robert Surowiec, wiceprezes szpitala, uczestniczył w przekazaniu darów i na gorąco relacjonował przebieg podróży.

Niemal od pierwszych dni wojny szpital deklarował też

chęć zatrudnienia ukraińskich pracowników. Dziś pracuje tu niemal 150 osób: lekarze (w tym stażyści i rezydenci), pielęgniarki, położna, pomoce szpitalne, opiekunowie osób zależnych i osób starszych, kucharze i pomoce kuchenne, pracownicy gospodarczy i nie tylko.

Jeszcze większą grupę stanowią ukraińscy pacjenci. Z myślą o nich lecznica zatrudniła m.in. w tłumaczu, które mają ułatwiać komunikację.



Zdjęcia: WSzW w Gorzowie Wlkp.



Rodzinne pikniki: 28 sierpnia w Parku Róż (na zdjęciu) i 11 września przy szpitalu to tylko część projektu „Transgraniczna opieka medyczna - Grenzübergreifende medizinische Versorgung”, dofinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Interreg VA Brandenburgia-Polska 2014-2020. Razem z lecznicą w niemieckim Strausbergu pozyskaliśmy ponad 600 tys. euro na wymianę wiedzy i doświadczeń, poprawę jakości świadczeń, szkolenia, konferencje, profilaktykę i nie tylko

# Unijne projekty zmieniają szpital



Ośrodek radioterapii za ponad 60 mln zł to dziś część Uniwersyteckiego Centrum Onkologii. Nie byłoby radioterapii bez dofinansowania z Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020 (21,6 mln zł). Nie byłoby też innych obiektów bez unijnego wsparcia przekazanego przez samorząd województwa.



Niemal 9 mln zł udało się pozyskać z Unii Europejskiej (z Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020) na zakup robota chirurgicznego da Vinci. Wykorzystywany przez zespoły urologów, ginekologów i chirurgów ma na koncie już ponad 200 operacji onkologicznych (od maja zeszłego roku). Najwięcej wykonują urolodzy



Wdrożenie zintegrowanego systemu brachyterapii HDR do kompleksowej opieki onkologicznej - to projekt dofinansowany (1,5 mln zł) z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO - Lubuskie 2020. W brachyterapii źródło promieniowania umieszcza się bezpośrednio w okolicy guza i nie naraża zdrowych organów na radiację



Dzięki dofinansowaniu (2,5 mln zł z RPO - Lubuskie 2020) zmieniamy sposób ogrzewania szpitala i zasilania go w energię elektryczną. Nowoczesna instalacja gazowa pozwoli nam samodzielnie produkować prąd, ale też gorącą parę, którą zimą wykorzystamy do ogrzania szpitala. Z kolei latem wytworzona woda lodowa będzie "klimatyzowała" budynki



„Rehabilitacja szansą na aktywność zawodową” - to projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego (5,8 mln zł). Ma za zadanie przywracać sprawność fizyczną, a tym samym zdolność do pracy mieszkańcom całego województwa. W naszym szpitalu projekt jest realizowany na oddziale rehabilitacji przy ul. Walczaka



Szpital jest jednym z partnerów projektu „Cytologia, mammografia do lubuskich kobiet trafia - wsparcie profilaktyki nowotworów złośliwych szyjki macicy i piersi”, dofinansowanego przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020. To 1,7 mln zł na profilaktykę